

# Monitoraggio civico

FormezPA



Questo materiale didattico è stato realizzato da Formez PA nell'ambito del Progetto OpenRAS, in convenzione con la Regione Sardegna.

Il Progetto OpenRAS è finanziato dal POR FSE 2014-2020 (Decisione C 2014 N 10096 del 17/12/2014), Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa, a valere sull'azione 11.1.1 "Interventi mirati allo sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità dei dati pubblici".

Questo materiale didattico è distribuito con la licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#).



*Autore:* Gianfranco Andriola

*Creatore:* Formez PA

*Diritti:* Regione Autonoma della Sardegna

*Data:* Ottobre 2017

## Monitoraggio civico

La trasparenza della pubblica amministrazione diventa viva nel momento in cui qualcuno si interessa alle informazioni che le pubbliche amministrazioni espongono, fino ad allora è come se la trasparenza restasse fine a se stessa e cioè non aiutasse soggetti esterni alla pubblica amministrazione a valutare il suo operato e a prendere decisioni che appunto sono basate su questo patrimonio informativo condiviso. Tra le varie forme di partecipazione che i cittadini possono avere all'operato della pubblica amministrazione che fa base su informazioni condivise c'è appunto il monitoraggio civico concetto che chiama in causa una serie di iniziative di soggetti esterni alla pubblica amministrazione che appunto sulla base di dati condivisi possono valutare il suo operato in maniera strutturata in maniera sistematica;

Il concetto di monitoraggio civico per forza di cose chiama in causa il concetto di cittadinanza attiva cioè di soggetti esterni alla pubblica amministrazione che dedicano il proprio tempo le proprie risorse le proprie competenze a valutare in maniera strutturata, in maniera continuativa, in maniera puntuale, l'operato della pubblica amministrazione.

Per monitoraggio civico si intendono le attività sistematiche di controllo, di verifiche, di raccolta di idee proposte, che le comunità civiche che sono esterne alla pubblica amministrazione possono avanzare sulla base di informazioni condivise, informazioni che sono rese disponibili dalle stesse pubbliche amministrazioni e che proprio sulle base dei feedback proposti attraverso il monitoraggio civico possono avere la temperatura di come sta andando la propria azione a seconda della realizzazione di un servizio di un'opera o di qualunque attività finanziata dalla pubblica amministrazione e portata avanti da un soggetto pubblico.

Le attività di monitoraggio civico prevedono la raccolta di evidenze, di informazioni, di news, di suggerimenti e in generale di qualunque elemento utile a strutturare un feedback puntuale sull'operato della pubblica amministrazione quindi a valutarne il modo in cui la pubblica amministrazione sta portando avanti politiche, sta realizzando progetti e più in generale sta portando avanti iniziative strutturate.

È indispensabile in questo senso che le pubbliche amministrazioni per permettere ai soggetti esterni di avanzare un feedback strutturato mettano a disposizione informazioni quindi in questo senso le informazioni della pubblica amministrazione sono una preconditione indispensabile perché la partecipazione strutturata avvenga; in questo caso è utile parlare non solo di informazione in generale ma di dati in maniera puntuale in questo caso ancora una

volta il principio dell'open data è quello che è più utile ai soggetti esterni della pubblica amministrazione che proprio attraverso dei formati evoluti in formati di dati che consentono il loro riutilizzo possono partire da queste informazioni per appunto avanzare un feedback strutturato.

È indispensabile anche guardare al ruolo della tecnologia rispetto al monitoraggio civico e al modo in cui da un lato la tecnologia fruisce le informazioni che i media civici possono rielaborare e dall'altro le piattaforme che consentono a tutti i soggetti esterni alla pubblica amministrazione che fanno monitoraggio civico di condividere le proprie informazioni che possono essere utili sia alle pubbliche amministrazioni che stanno portando avanti delle attività sia a tutti quei soggetti esterni e che non sono pubbliche amministrazioni che sono interessati appunto all'operato della pubblica amministrazione stessa.

Per comprendere come una pubblica amministrazione può essere accountable e come una pubblica amministrazione può favorire iniziative di monitoraggio civico, è utile andare a guardare proprio come questa iniziative avvengono cioè quali sono i passaggi indispensabili perché soggetti esterni alla pubblica amministrazione si aggregino e si interessino all'operato della pubblica amministrazione e producano un feedback strutturato che poi di base diventa il monitoraggio civico.

Il primo passaggio indispensabile è appunto la scelta di un'opera da monitorare che possa essere un servizio o un'opera fisica realizzata; secondo passaggio estremamente indispensabile visto spesso la complessità che riguarda l'operato della pubblica amministrazione è la cosiddetta condivisione e cioè il fatto che qualcuno per osservare per comprendere quello che sta avvenendo utilizzi anche professionalità più basse e quindi è utile avere gruppi strutturati, gruppi di monitoraggio civico con competenze diverse tali per cui l'opera della pubblica amministrazione possa essere compresa meglio; infine una volta che si è capito qual è l'opera da monitorare e quali sono le competenze utili a monitorare quell'opera, studiare la storia del progetto è assolutamente indispensabile quindi vedere quando quel progetto è iniziato, come sta andando avanti, chi se ne occupa, quali sono gli obiettivi; quarto passaggio indispensabile per strutturare un'azione di monitoraggio civico è la cosiddetta visita sul campo cioè andare a vedere come quell'opera è realizzata oppure come quel servizio viene portato avanti e riuscire a comprendere rispetto a quelli che erano gli obiettivi iniziali quanto sono aderenti rispetto allo stato d'avanzamento cioè quanto è vero che una pubblica amministrazione sta realizzando qualcosa e lo sta portando avanti rispetto alle tempistiche e rispetto degli standard qualità che si era proposta all'inizio.

Infine un'azione di monitoraggio civico non può non portare alla scrittura di un report strutturato cioè di un feedback organizzato per punti maniera tale che possa essere utile non solo ai soggetti che hanno fatto un monitoraggio civico ma anche alla pubblica amministrazione che sulla base di quel monitoraggio civico può riorientare la propria opera o addirittura a soggetti esterni sia la pubblica amministrazione sia gli stessi monitori che possono essere interessati all'andamento di quell'opera rispetto all'operato della pubblica amministrazione; ultima fase assolutamente indispensabile e abilitante per l'interesse suscitato dal monitoraggio civico non solo la pubblica amministrazione ma anche all'esterno è la condivisione: esistono piattaforme dedicate che appunto aggregano varie iniziative di monitoraggio civico, vari monitoraggi civici su opere, su servizi diversi e rendono disponibili questi dati a chiunque.

Per incentivare il monitoraggio civico e più in generale la partecipazione all'operato della pubblica amministrazione, è utile che gli enti pubblici partono da alcune precondizioni iniziali cioè garantire la disponibilità dei dati, chiarire le informazioni perché spesso i soggetti che sono all'esterno della pubblica amministrazione possono fare difficoltà a comprendere un gergo tecnico piuttosto che a capire come un'opera viene finanziata quali sono gli obiettivi quali sono le implicazioni e infine incentivare la collaborazione dei cittadini aprendo dei canali di comunicazione; è indispensabile ad esempio che per ogni azione pubblica che vuole essere monitorata all'esterno da soggetti che non sono pubbliche amministrazioni ci siano alcune informazioni indispensabili utili a capire quali sono gli obiettivi del progetto, utili a capire come potrà andare avanti e come potrà essere monitorato e quindi offrire dei feedback puntuali che siano strutturati che siano utili che possono essere davvero condivisi da parte di chiunque.

In questo caso la pubblica amministrazione dovrebbe innanzitutto chiarire rispetto a qualunque opera o servizio realizzato qual è l'amministrazione di riferimento e il nome del responsabile dell'iniziativa; ugualmente utile è definire sin da subito l'obiettivo generale in maniera tale che sia più semplice capire se quell'obiettivo è stato raggiunto o meno, definire il piano economico finanziario e renderlo disponibile a renderlo accessibile a tutti e infine specificare i tempi di realizzazione, che è una parte assolutamente indispensabile e aiutano a comprendere l'andamento di quell'opera rispetto agli obiettivi prefissati e quindi rendere più semplice l'attività del monitoraggio civico che proprio rispetto a tutti questi elementi può basare il proprio feedback e può essere quindi estremamente più utile per la stessa pubblica amministrazione riuscire a capire come i soggetti che sono all'esterno stiano comprendendo l'azione pubblica e stiano offrendo dei feedback strutturati utili sia alla pubblica amministrazione che sta realizzando quell'opera che ai soggetti che sono all'esterno.

Detto questo è utile dal punto di vista della pubblica amministrazione che appunto vuole rendersi accountable e vuole abilitare iniziative di monitoraggio e civico, comprendere perché in questo momento il monitoraggio civico non è un'azione di massa, una azione collettiva.

Va detto che è indispensabile, per chi vuole monitorare l'opera della pubblica amministrazione in maniera strutturata secondo i principi, secondo le metodologie del monitoraggio civico, non può non avere alcuna precondizione iniziale una forte motivazione del tempo da dedicare. Certamente sono indispensabili delle competenze tematiche rispetto al servizio all'opera della pubblica amministrazione che si vuole monitorare e infine è difficile per tutti quei soggetti che sono all'esterno comprendere come la pubblica amministrazione porta avanti iniziative quindi avere una capacità di lettura dei fenomeni della pubblica amministrazione che possono essere utili a strutturare un feedback davvero profondo, davvero strutturato, davvero comprensibile, davvero utile sia ai soggetti che sono all'esterno che ai soggetti che sono all'interno della pubblica amministrazione.

Una delle iniziative italiane più strutturate e longeve di monitoraggio civico è certamente la piattaforma Monithon che riguarda il monitoraggio civico fatto sulle opere finanziate dalla pubblica amministrazione attraverso le politiche europee; Monithon è attiva da molti anni e permette a chiunque abbia interesse di realizzare azioni strutturate di monitoraggio civico e basate sui dati resi disponibili dal team del Dipartimento Politiche di Sviluppo sulla piattaforma Open Coesione.

Sono tre i passaggi fondamentali dell'azione di Monithon: da un lato basarsi sui dati resi disponibili appunto sulla piattaforma di Open Coesione; il secondo passaggio indispensabile è che qualcuno sia interessato a un'opera pubblica e quindi aggrega l'interesse dei cittadini di monitorare quella specifica opera; infine di andare a valutare attraverso visite puntuali sul posto come sta andando avanti. Questa attività genera un report che viene reso disponibile sulla piattaforma Monithon, organizzata in questo senso come un vero e proprio media civico e quindi tutti i soggetti che siano pubbliche amministrazioni che siano esterni alla pubblica amministrazione possono andare a visitare questa piattaforma e comprendere come l'azione di Monithon, il monitoraggio civico puntuale di alcune opere di alcuni servizi può essere stato valutato da Monithon stesso e quindi queste informazioni sono patrimonio comune non solo per le pubbliche amministrazioni ma per chiunque sia interessato a capire come sta andando avanti possono essere giornalisti possono essere politici possono essere singoli cittadini che vogliono capire come l'azione pubblica viene portata avanti in un determinato contesto piuttosto che in un determinato territorio.

Oggettivamente Monithon é una delle migliori azioni italiane di monitoraggio civico se n'è accorto infatti anche Open Government Partnership che qualche anno fa l'ha premiato a livello internazionale come una delle migliori iniziative di open government di monitoraggio civico.

Sempre proposito di Monithon e di Open Coesione e delle iniziative strutturate di monitoraggio civico, è utile andare a guardare dal progetto “A scuola di open coesione” cioè un progetto di didattica sperimentale che da qualche anno viene portato avanti dagli istituti superiori italiani e rende gli studenti capaci di andare a svolgere il monitoraggio civico in maniera puntuale fornendo delle competenze di base, l'analisi dei dati, il data journalism, l'approfondimento delle tematiche legate alle iniziative della pubblica amministrazione sono tutti elementi che rendono “A scuola di open coesione” una delle iniziative più interessanti a livello italiano di monitoraggio civico e di azione civica strutturata.

Oltre a fornire gli strumenti utili agli studenti per esercitare una forma di controllo di valutazione e di feedback strutturato sulle politiche pubbliche avviate in Italia “A scuola di open coesione” svolge un ruolo estremamente utile nel creare negli studenti una nuova consapevolezza civica unita alle competenze digitali indispensabili per esercitarla.

Anche Cittadinanza Attiva ad esempio ha svolto azioni di monitoraggio civico e in questo caso è disponibile ad esempio andare a guardare sul loro sito l'azione di monitoraggio civico svolta presso le strutture sanitarie italiane che ha avuto un impatto a livello nazionale: è importante in questo senso vedere come appunto il monitoraggio civico possa interessare soggetti diversi e attraverso questa metodologia di feedback strutturato sull'azione pubblica possa essere utile a soggetti diversi che presidiano tematiche diverse .

A questo punto vale la pena chiedersi perché una pubblica amministrazione debba abilitare iniziative di monitoraggio civico: beh innanzitutto per migliorare la qualità delle proprie decisioni attraverso un feedback strutturato che avviene da soggetti esterni e la pubblica amministrazione italiana può acquisire punti di vista differenti rispetto al proprio in alcuni casi strutturati e approfonditi anche su tematiche molto specifiche e quindi comprendere meglio come reinventare l'azione pubblica; in secondo luogo il monitoraggio civico aiuta la pubblica amministrazione a rendicontare in maniera più efficace l'utilizzo di risorse pubbliche anche attraverso il feedback strutturato di soggetti esterni che appunto aiutano a capire quanti soldi sono spesi e come sono stati spesi la pubblica amministrazione può svolgere al meglio il proprio ruolo.

Attraverso un monitoraggio diffuso, in questo caso il monitoraggio civico è certamente un

monitoraggio diffuso e strutturato è possibile combattere e prevenire forme di corruzione e in questo senso il monitoraggio civico è un elemento prezioso a disposizione della pubblica amministrazione italiana.

Infine attraverso il monitoraggio civico una pubblica amministrazione può certamente rendersi più accountable stringendo un patto di collaborazione tra la stessa pubblica amministrazione e i cittadini che possono offrire un feedback puntuale, un monitoraggio puntuale dell'azione pubblica, e quindi rendere la trasparenza della pubblica amministrazione qualcosa di davvero utile e non solo probabilmente la parte più difficile la parte più faticosa per la stessa pubblica amministrazione è quella di capitalizzare questo feedback dato dai soggetti esterni in maniera tale che diventi un punto di riflessione che aiuti la stessa pubblica amministrazione a prendere decisioni o a riorientare decisione già assunta.