

**Visualizzare le informazioni,  
cruscotti e info grafiche**

Formez**PA**



Questo materiale didattico è stato realizzato da Formez PA nell'ambito del Progetto OpenRAS, in convenzione con la Regione Sardegna.

Il Progetto OpenRAS è finanziato dal POR FSE 2014-2020 (Decisione C 2014 N 10096 del 17/12/2014), Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa, a valere sull'azione 11.1.1 "Interventi mirati allo sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità dei dati pubblici".

Questo materiale didattico è distribuito con la licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#).



*Autore:* Gianfranco Andriola

*Creatore:* Formez PA

*Diritti:* Regione Autonoma della Sardegna

*Data:* Ottobre 2017

## Visualizzare le informazioni, cruscotti e info grafiche

La trasparenza è certamente il fattore abilitante per l'accountability della pubblica amministrazione; la possibilità che attraverso i dati, attraverso le informazioni esposte dalle pubbliche amministrazioni sul proprio operato, cioè sul modo in cui le pubbliche amministrazioni intraprendono un'attività, compiono delle scelte, è centrale per realizzare il paradigma nel governo aperto, è centrale per poter dare la possibilità a chiunque di farsi un'idea sull'operato della pubblica amministrazione; in questo senso la tecnologia ha molto facilitato il compito delle pubbliche amministrazioni che vogliono rendersi trasparenti anche attraverso internet, anche pubblicando grandi quantità di dati sui propri siti web; in questo senso però forse non si riflette a sufficienza di quanto queste informazioni nonostante sia estremamente facile esporle nonostante sia estremamente facile per gli stessi utenti entrare in contatto poi devono appunto essere lette, devono essere comprese, e non tutti sono in grado di comprendere esattamente che cosa significa.

Spesso queste informazioni pongono un problema di asimmetria informativa tra pubblica amministrazione che li espone e utenti che devono capire di fatto di che cosa si tratta e in questo caso è opportuno fare delle valutazioni e comprendere come nella maggior parte dei casi, alla stragrande maggioranza degli utenti non interessa l'intero patrimonio informativo, non interessano le informazioni nella loro interezza, ma magari interessano delle sintesi, interessano delle informazioni più puntuali che facciano comprendere qual è l'andamento senza entrare nel dettaglio di ogni singola attività, fermo restando che comunque le informazioni di dettaglio possono ancora una volta essere rese disponibili attraverso internet a un costo marginale estremamente basso quindi è importante trovare una giusta quadratura del cerchio: da un lato esporre informazioni e dall'altro offrire sintesi puntuali rispetto a quelle stesse informazioni che si sono esposte in maniera tale che sia più facile per gli utenti per la maggior parte degli utenti comprendere di che cosa si tratta e comprende come la pubblica amministrazione italiana sta portando avanti le proprie attività.

Posto che quindi certamente rilasciare i dati e farlo in formato aperto, farlo con le migliori tecnologie e con le migliori possibilità sia un passaggio fondamentale per la trasparenza degli enti pubblici perché il paradigma del governo aperto, perché le accountability i realizzi davvero con la sua compiutezza, è importante che le informazioni siano fruibili dal maggior numero di persone possibile e quindi non è soltanto un problema di dati ma può essere visto come un problema di comunicazione come la possibilità che queste informazioni siano facili da comprendere anche a soggetti esterni alla pubblica amministrazione nel caso

dell'accountability in particolare parliamo dei dati di spesa dei dati di bilancio i dati attraverso cui si possono capire le correlazioni tra vari enti pubblici; in questo caso le informazioni devono essere rese accessibili anche in maniera gradevole, anche in maniera accattivante in maniera che tutti possano comprendere che ci sia un interesse da parte dei soggetti esterni alla pubblica amministrazione a capire con le informazioni a comprenderle al poterle approfondire quindi poter maturare un'idea computa rispetto a come la pubblica amministrazione sta portando avanti i propri compiti istituzionali.

La trasparenza della pubblica amministrazione quindi passa anche attraverso il modo in cui la pubblica amministrazione comunica, il modo in cui la pubblica amministrazione racconta all'esterno le proprie attività e racconta quello che avviene all'interno della pubblica amministrazione in maniera tale che anche le persone che sono al di fuori degli enti pubblici possano farsi un'idea sul suo operato in questo senso la comunicazione web è certamente un contributo importante, certamente, una degli asset principali attraverso cui può avvenire la comunicazione pubblica in questo caso la comunicazione web ha portato una grandissima novità nel modo in cui le pubbliche amministrazioni comunicano all'esterno rendendo facile fare arrivare le informazioni delle pubbliche amministrazioni a un vastissimo numero di persone; diventa facile sempre attraverso la comunicazione web farlo in maniera estremamente aggiornata, è estremamente economico e poi la comunicazione web ha il grande vantaggio di poter essere come dire virale, di poter essere condivisa da tutti gli utenti quindi in questo senso diventa assolutamente centrale in questo momento per la pubblica amministrazione comunicare attraverso internet e la comunicazione web nel tempo ha iniziato anche a specializzarsi a trovare delle forme di comunicazione che meglio si adattano a un certo tipo di contenuti; il tema principale rispetto al tema dell'accountability, rispetto al tema in cui la pubblica amministrazione può trasferire agli utenti queste informazioni può essere visto anche attraverso la tipologia di comunicazione che viene comunemente chiamata infografica cioè la possibilità che le informazioni solitamente numeriche, informazioni difficili da comunicare possono essere più semplici da comprendere attraverso la grafica, attraverso una serie di misure e di design dell'informazione che rendano più accattivanti quelle informazioni nei confronti degli utenti.

Tecnicamente un'infografica è una grafica che contiene delle informazioni l'infografica è una tecnica di comunicazione estremamente utile estremamente utilizzata sia all'interno della pubblica amministrazione ma anche all'esterno per raccontare fenomeni complessi e per rendere più semplice a quegli utenti che magari non hanno piena dimestichezza col tema di cui si sta parlando attraverso un design dell'informazione, attraverso delle misure anche

grafiche che rendono quell'informazione più accattivante e più sensibile per tutti gli utenti.

Non sempre è facile districarsi nel momento in cui si leggono le informazioni soprattutto informazioni numeriche estremamente grandi in questo caso le infografiche possono dare un estremo contributo, un contributo estremamente utile a quei comunicatori che appunto vogliono rendere disponibili queste informazioni all'esterno senza fermarsi a pubblicare il mero numero ma anche cercando di trasferire quelle informazioni in maniera tale che sia più comprensibile a tutti.

Le infografiche sono estremamente utili nel momento in cui ad esempio si fanno comparazioni tra dimensioni diverse, nel momento in cui pensiamo al modo in cui una pubblica amministrazione comunica il proprio budget è facile attraverso un'infografica distribuire, far rendere immediatamente visibile come questo budget è stato distribuito e quindi offrire un'informazione utile agli utenti in maniera tale che sia estremamente comprensibile e soprattutto comprensibile in maniera immediata.

Diventa utile ricorrere alle infografiche anche nel momento in cui vogliamo mostrare agli utenti le evoluzioni di un fenomeno nel tempo magari su un asse temporale che ci aiuta a comprendere come un fenomeno sia cambiato e si è modificato nel corso di mesi e nel corso degli anni.

È utile guardare le infografiche nel momento in cui si vogliono mostrare delle relazioni tra soggetti diversi oppure utile guardare alle infografiche nel momento in cui vogliamo collocare un fenomeno su una mappa in questo caso ad esempio vediamo la distribuzione del reddito in Italia, comune per comune e immediatamente visibili quali siano le differenze tra nord e sud, è immediato a colpo d'occhio, se dovessimo risalire a queste stesse informazioni dalle singole informazioni numeriche sarebbe estremamente di difficile lettura; in questo caso invece l'informazione è immediatamente comprensibile a chiunque.

La pratica dell'infografica dell'informazione arricchita dalla grafica per cercare di comunicare al meglio le informazioni complesse agli utenti è molto utilizzata all'interno della pubblica amministrazione e anche all'interno della pubblica amministrazione italiana; il Ministero dell'Economia e delle Finanze e in particolare la Ragioneria Generale dello Stato da un po' di tempo rende disponibile una banca dati che si chiama Open BDAP in maniera tale che tutti gli utenti possono navigarla, possono capire qual è la dimensione delle informazioni del suo interno attraverso delle grafiche che appunto aiutano gli utenti a comprendere i fenomeni e non solo grafiche o cruscotti ma anche mappe che appunto dimostrano come alcuni fenomeni

economici si distribuiscano all'interno del territorio italiano.

Idea simile a quella che sta dietro la piattaforma Eligendo promossa dal Ministero dell'Interno che dimostra il modo in cui di votazione in votazione che siano politiche o che siano amministrative si è distribuito il voto all'interno dei comuni e delle Regioni italiane; in questo caso è molto facile orientarsi tra le mappe e comprendere quali sono state le percentuali di distribuzione del voto sui singoli partiti e sulle varie tornate elettorali.

Anche il Comune di Firenze in tema di accountability ricorre all'esposizione grafica delle informazioni in questo caso le informazioni particolarmente complesse attraverso la piattaforma Open Bilanci ospitata sul sito del Comune e accessibile anche dal portale open data del Comune di Firenze.

In questo caso gli utenti possono navigare tra le informazioni sul bilancio che sono di base estremamente complesse e estremamente numeriche e quindi di difficile lettura attraverso delle grafiche che appunto facendo dei confronti e facendo dei dimensionamenti aiutano gli utenti a comprendere come il bilancio del Comune di Firenze è stato distribuito di anno in anno a seconda delle esigenze delle singole amministrazioni e a seconda delle tematiche più rilevanti in quel singolo periodo.

Anche a livello internazionale molte pubbliche amministrazioni ricorrono alla tecnica della grafica e dei cruscotti per raccontare le informazioni della pubblica amministrazione.

Analytics.gov.us ad esempio ha una piattaforma unica che raccoglie buona parte la maggior parte delle informazioni di accesso ai siti web della pubblica amministrazione statunitense.

In logica di accountability è estremamente importante perché è un dato sulla performance dei siti web americani attraverso cui tutti gli utenti possono capire effettivamente qual è il traffico generato dalle singole piattaforme e quindi come quelle piattaforme stanno avendo successo o meno rispetto alle preferenze dei singoli utenti in un unico luogo, aggregate e facili da navigare ed estremamente semplici anche da comprendere da un punto di vista grafico attraverso istogrammi, attraverso piccole classifiche che vengono generate in automatico dalla piattaforma.

Tutti gli esempi che abbiamo visto fino adesso sono certamente piattaforme sviluppate ad hoc sulle singole esigenze delle singole amministrazioni che vogliono esporre un particolare tipo di informazioni, però l'infografica è una tecnica che può essere utilizzata davvero da qualunque

pubblica amministrazione, è anche estremamente facile generare delle infografiche; esistono infatti su internet tutta una serie di servizi più o meno gratuiti che consentono a chiunque sulla base di informazioni di partenza di renderle più accattivanti attraverso la grafica.

Ad esempio Visually è una delle piattaforme che consente di generare infografica in maniera molto facile, in maniera molto immediata praticamente accessibile da chiunque.

Infogram anche fa un mestiere più o meno simile partendo dai dati è facile generare delle grafiche delle infografiche estremamente accattivanti anche per gli utenti e stesso discorso per Piktochart ancora una volta una piattaforma online disponibile a tutti che consente a chiunque di fare delle elaborazioni grafiche e quindi a qualunque per esempio dipendente pubblico interessato a rendere le informazioni del proprio ente più facili e più accessibili per gli utenti ricorre una di queste piattaforme per generare delle grafiche.

Poi esistono delle informazioni magari più puntuali e più orientate ai dati e quindi anche in questo caso può essere utile ricorrere ad alcune piattaforme che sono più concentrate sull'esposizione grafica dei dati è il caso di Tableau ad esempio che appunto partendo da dati realizzati in maniera strutturata in righe e colonne genera delle grafiche e allo stesso modo Datawrapper, una piattaforma del tutto simile che può, partendo dai dati generale delle grafiche degli istogrammi, dei grafici interattivi piuttosto che delle mappe che consentono ancora una volta alla pubblica amministrazione di rendere quelle informazioni più semplici e più accessibili ai propri utenti.

In conclusione possiamo dire che per fare in modo che la trasparenza non resti un esercizio fine a se stesso cioè le pubbliche amministrazioni non espongono informazioni che poi nessuno andrà a guardare una pubblica amministrazione non si può limitare al rilascio delle informazioni ma dovrebbe anche intervenire sul modo in cui queste informazioni vengono comunicate ed è importante in logica di accountability il processo che porta alle informazioni dall'interno della pubblica amministrazione all'esterno e quindi alla comprensione degli utenti.

Il punto centrale non dovrebbe essere quindi fermarsi ad esporre i dati ma anche provare a fare delle elaborazioni abbiamo visto i tool sono alla portata di tutti e la possibilità di utilizzare strumenti e più o meno vicina a qualunque dipendente pubblico che sia interessato a rendere più facile queste informazioni.

Infine il punto cui bisognerebbe guardare, la finalità principale di queste attività è appunto la logica del governo aperto, la logica della pubblica amministrazione come piattaforma di

convergenza di interessi diversi ed è impossibile che ci sia uno scambio informativo che ci sia uno scambio di idee proficuo se le informazioni non vengono comunicate, non vengono comprese al meglio da tutti i soggetti esterni che siano cittadini, associazioni di categoria o anche singola impresa.